

# Collaboration „ou s'agit-il d'un jeu d'équipe?“

Pr Dr Judith Hollenweger,  
Haute école pédagogique Zurich

Journée d'introduction „Médecine handicapée“  
Université de Berne, 1e septembre 2012

Une attitude proactive par rapport à l'incertitude est intrinsèque à l'activité professionnelle.

Un travail optimal en équipe nécessite un objet commun.

Maîtriser des situations complexes n'est possible qu'en travaillant ensemble.

**Une attitude proactive par rapport à l'incertitude est intrinsèque à l'activité professionnelle.**



## De quoi s'agit-il?

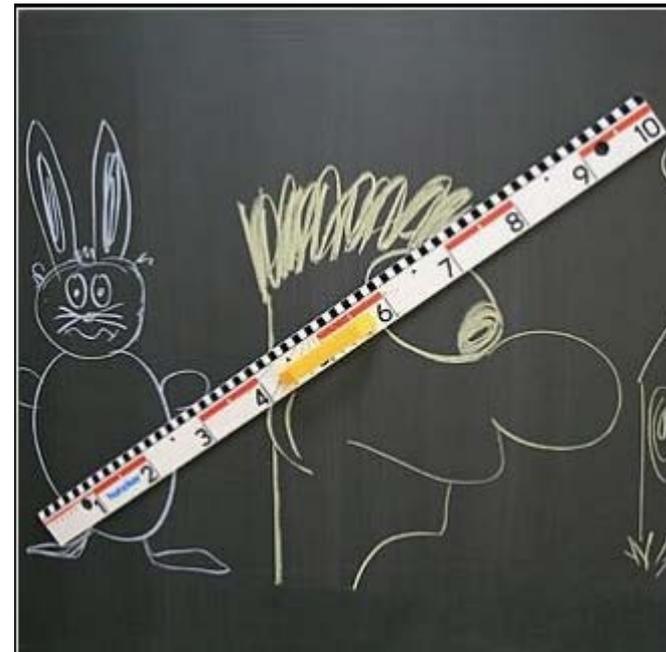
- Les professionnel-le-s ont pour tâche de résoudre dans le quotidien les problèmes qui leur sont confiés
- Objectif: parvenir à l'autonomie dans la pratique quotidienne ou la rétablir
- Indication/légitimation: échec dans la maîtrise au quotidien de situations de crises



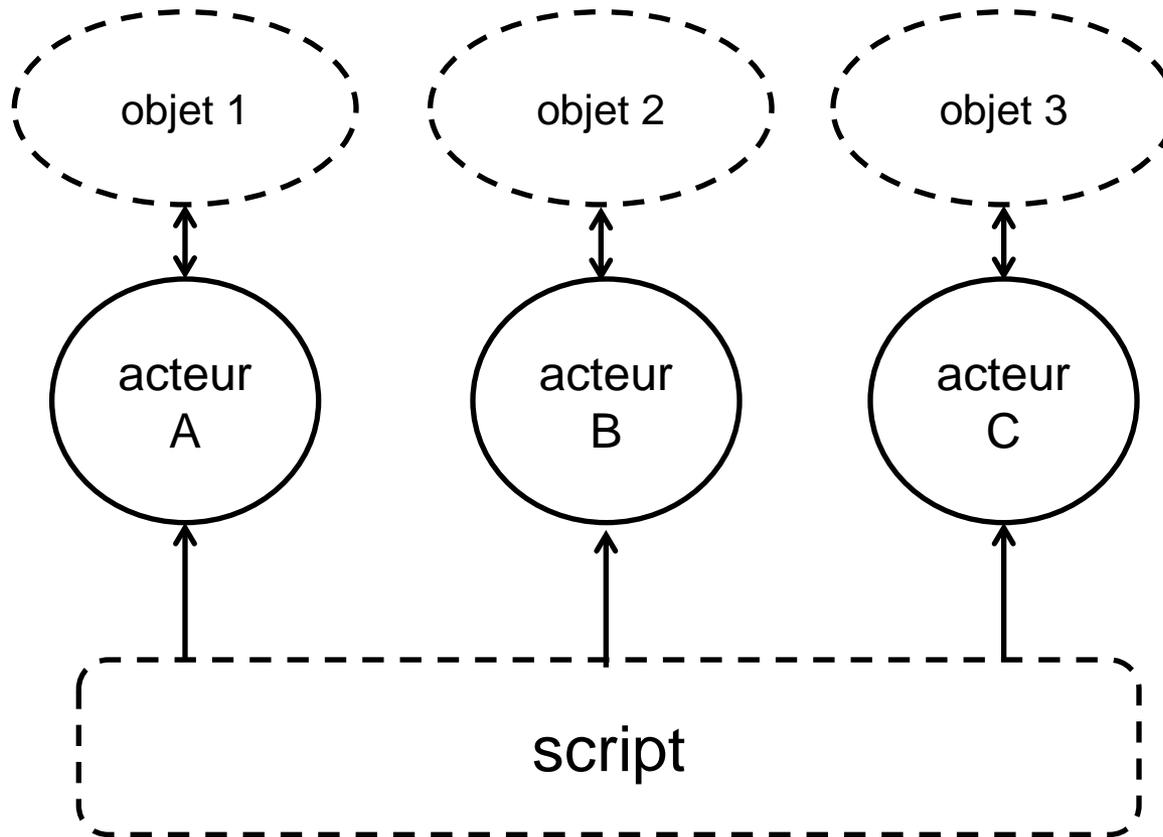
Il n'y a pas de solutions simples

- Condition: un pacte de travail régit les relations – nécessité d'une collaboration interactive dans le travail
- On agit dans la confiance, sinon tout deviendrait extrêmement complexe
- Une manière d'agir non standardisée, donc livrée aussi à l'incertitude
- Pour le professionnel confronté à une incertitude structurelle comprendre un cas fait partie de son savoir; en fait partie aussi le fait de devoir tenir compte de l'influence indiscutable des situations personnelles spécifiques

## Exemple 1: Dans une école suisse spécialisée en 2011



# Collaboration en tant que coordination



# Sécurité grâce à une division du travail?



<http://www.dr-walser.ch/index.html?witz.htm>

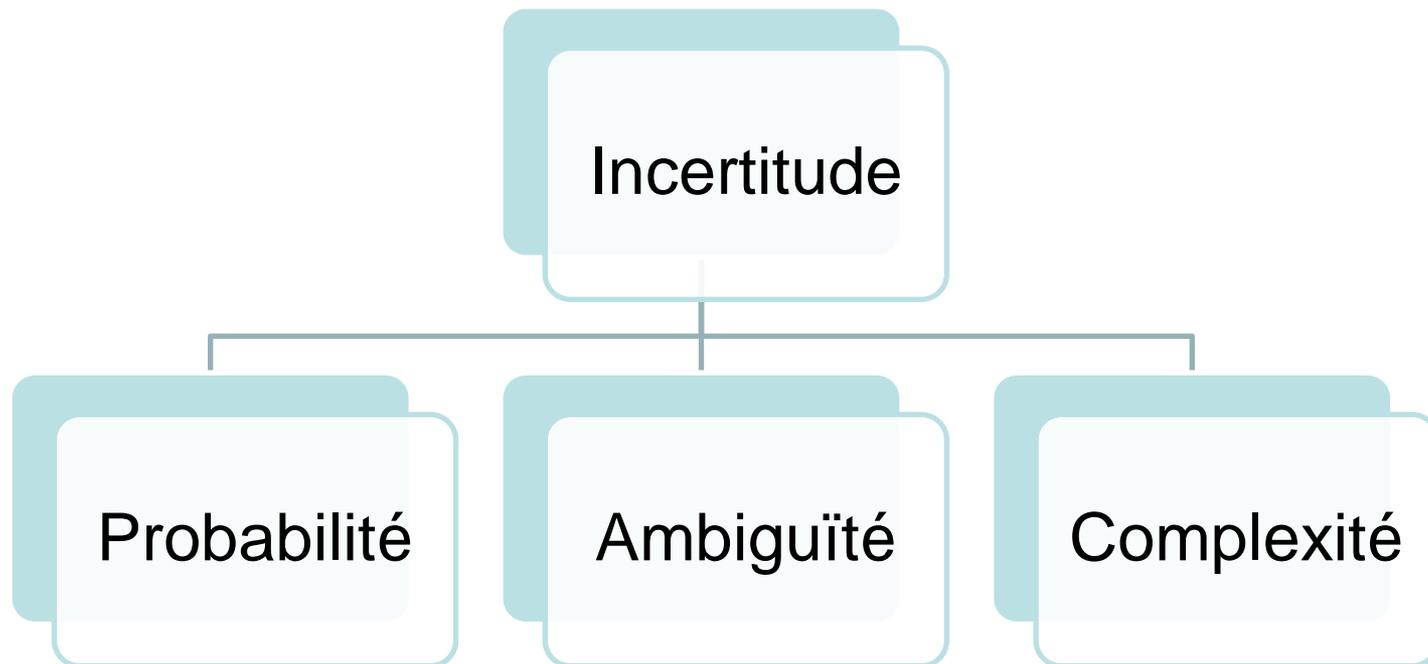
**Un travail optimal en équipe nécessite la présence d'un objet commun.**

## Ouvert à l'insécurité, aussi en rapport avec les personnes concernées?



- INTERNISTEN -

<http://www.rippenspreizer.com>



Han, Klein & Arora 2011

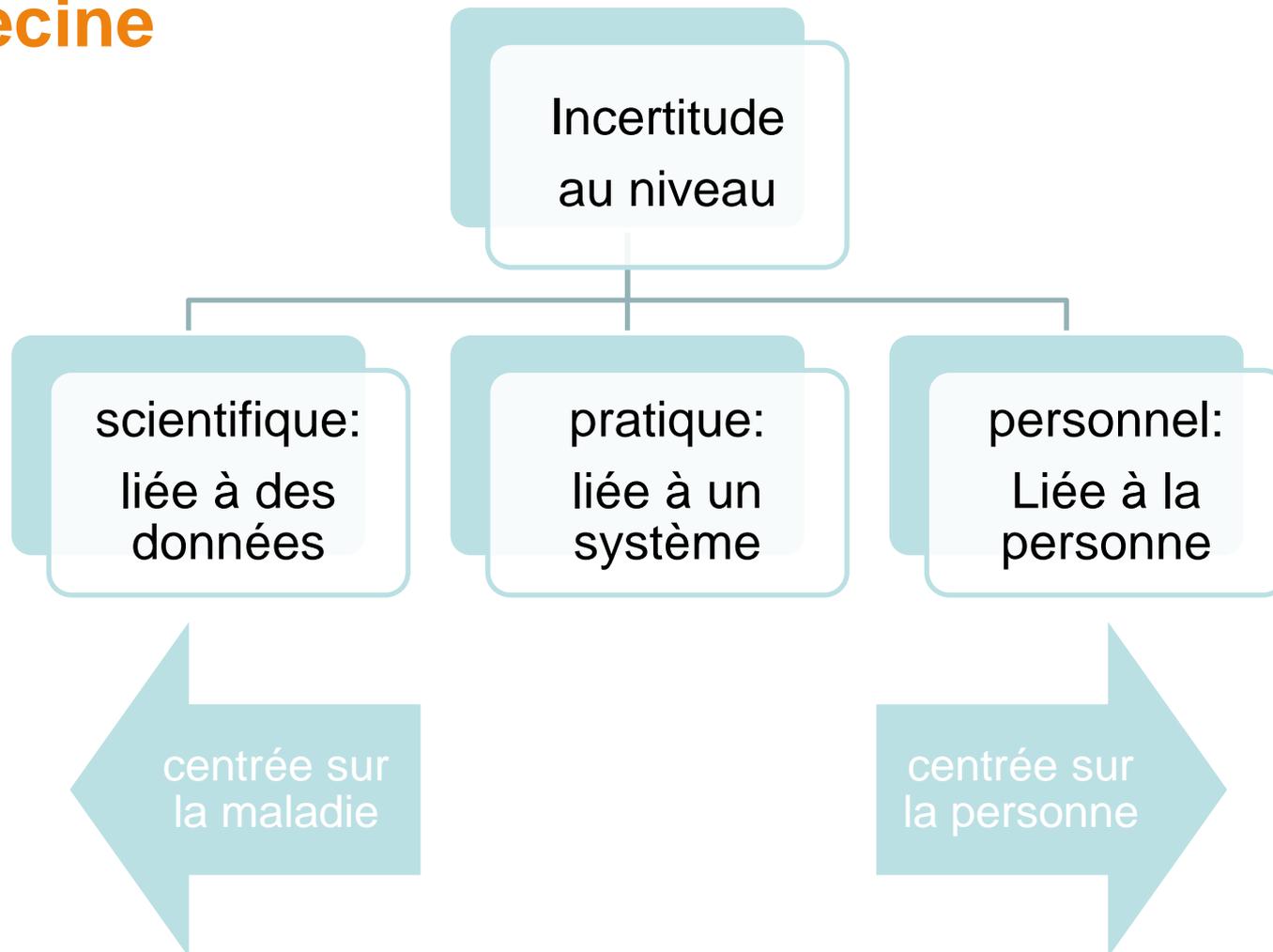
- La tâche des professions: assurer ou rétablir ce qui nous est essentiel: la vie, la santé du corps et de l'âme, le droit et la justice
- Idéologie de la réduction de l'insécurité dans la médecine
- liée à la limitation du domaine de compétence,
- liée à des perspectives limitées quant aux objectifs
  
- Il faut développer un rapport constructif, ouvert avec l'incertitude et l'insécurité
- Cela donne plus d'espace aux autres personnes concernées
- C'est ainsi que peut se créer un espace commun d'action

# Les conflits, une chance pour des relations de confiance dans le travail

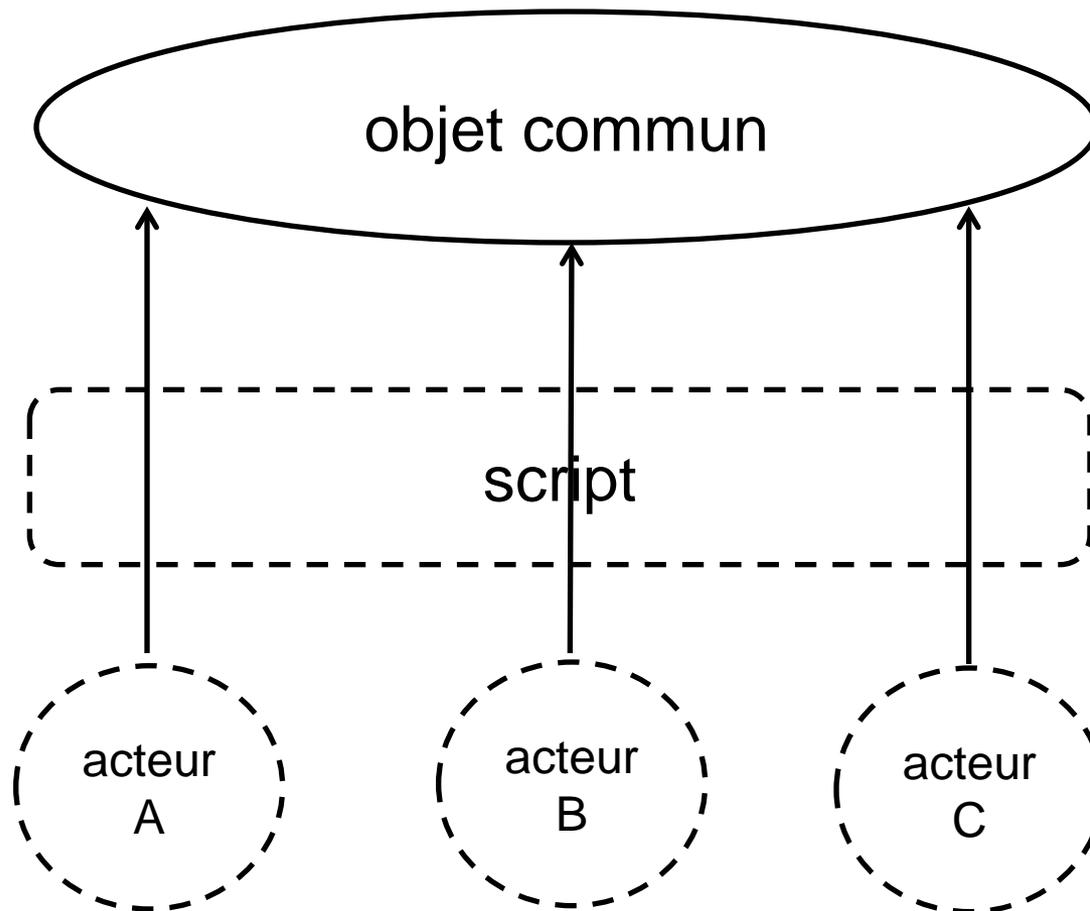


<http://www.f-woessner.de>

# Domaines où se manifeste l'incertitude dans la médecine



# Travailler ensemble signifie coopérer



## A la recherche d'un sujet commun



<http://www.aerzteblatt.de/archiv/42858>

**Maîtriser des situations complexes n'est possible qu'en travaillant ensemble.**

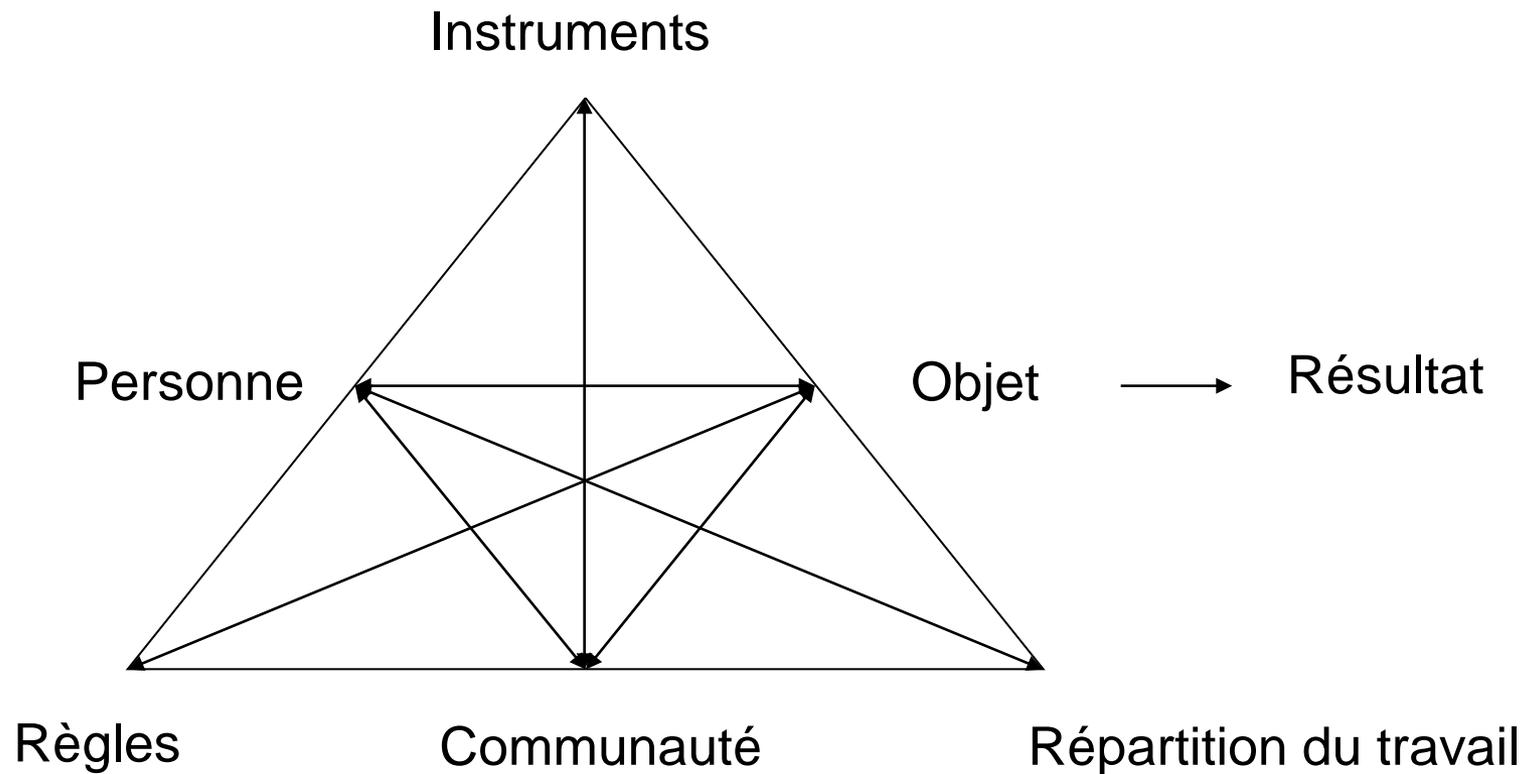
## On s' imagine des béotiens – On rêve d'experts



Hanabusa Itchō, 1888

- Une des personnes concernées, plusieurs ou toutes peuvent être sujettes à l'incertitude
- On peut alors développer une conscience commune de l'ignorance
- Phénomène de la «méta-ignorance» – ignorance de ce que l'on ne connaît pas
- On peut savoir ce que l'on ne sait pas (ressentir de l'incertitude)
- On peut ne pas savoir ce que l'on ne sait pas (être «méta-ignorant»)
- L'insécurité est également une construction sociale
- Cela dépend aussi dans quelle mesure l'insécurité est thématifiée dans l'interaction

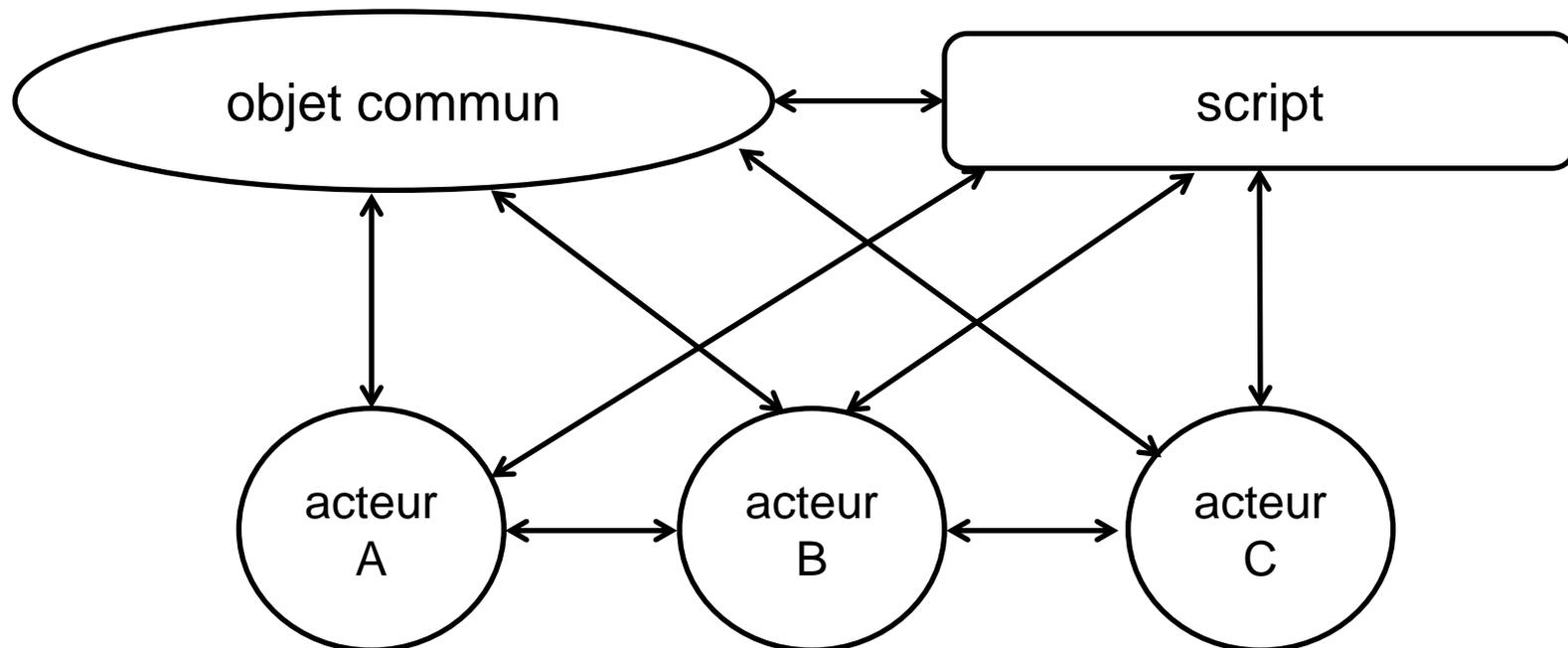
# Modèle pour le développement d'espaces communs d'action



Travaux de Yrjö Engeström se basant sur Vygotsky et Leontiev

## Exemple 2: dans hôpital suisse en 2012

# Travailler ensemble signifie communiquer



Nummijoki & Engeström 2010

## Merci de votre attention

Babrow, A.S., Kline, K.N. (2000). From „reducing“ to „coping with“ uncertainty: reconceptualizing the central challenge in breast self-exams. *Social Science and Medicine*, 51, 1805-1816.

Daniels, H., Edwards, A., Engeström, Y., Gallagher, T., Ludvigsen, S.R. (2009). *Activity Theory in Practice: Promoting Learning Across Boundaries and Agencies*. London: Routledge.

Gisler, P., Guggenheim, M., Maranta, A., Pohl, C., Novotny, H. (2004). *Imaginierte Laien. Die Macht der Vorstellung in wissenschaftlichen Expertisen*. Weilerswist: Velbrück Wissenschaft.

Han, P.K.J., Klein, W.M.P., Arora, N.K. (2011). Varieties of uncertainty in health care: a conceptual framework. *Medical Decision Making*, 31(6), 828-838.

Nummijoki, J., & Engeström, Y. (2009). Towards co-configuration in home care of the elderly: Cultivating agency by designing and implementing the mobility agreement. In H. Daniels, A. Edwards, Y. Engeström, T. Gallagher, & S. Ludvigsen (Eds.), *Activity theory in practice: Promoting learning across boundaries and agencies*. London: Routledge.