

**VBMB: Tagung „Zusammenarbeit?! Verstehen und verstanden werden“
10. November, Volkshaus Zürich**

Beitrag von Kathrin Schaffhuser:

„Die Bedeutung der Kommunikation für eine bedürfnisgerechte Medizin“

Kommunikation ist ein anderes Wort für „Verbindung“. Es ist die Verbindung, die ermöglicht, dass Menschen einander verstehen und verstanden werden. Wenn wir als Patienten mit einem medizinischen Problem Hilfe von Ärzten, Spitälern oder auch Psychologen aufsuchen, kommen wir in Kontakt mit einem unüberschaubaren System. Die Medizin besteht aus vielen verschiedenen Fachbereichen und Fachleuten, die ständig miteinander in Verbindung stehen müssen, um den Patienten, der im Zentrum steht, bedürfnisgerecht zu beraten, behandeln und begleiten. Kommunikation ist also der Schlüssel einer bedürfnisgerechten Medizin. In diesem Referat werden zwei Fragestellungen beleuchtet: (1) Was unterstützt oder erleichtert eine erfolgreiche Kommunikation? (2) Welche Bedeutung hat die Kommunikation im Gesundheitswesen und insbesondere in der bedürfnisgerechten Medizin?

Version 2/10.10.2016